

Bij TravelBerry doen we er alles aan om uw gegevens te beschermen en uw privacy te waarborgen. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan om dit Privacy Statement aandachtig door te nemen.

In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. TravelBerry is een besloten vennootschap kantoorhoudende te Houten (NL3991CP) aan Lichtschip 67, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71827005.

Middels onze website (travelberry.nl) worden er persoonsgegevens verzameld en worden er cookies geplaatst. Privacy is voor TravelBerry B.V. (hierna: TravelBerry) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgeving. Dat betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij zorgvuldig met deze gegevens omgaan. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij TravelBerry doen met de informatie die we via onze website over u te weten komen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze website.
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website.
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot de gemaakte boekingen op onze website.
- het voeren van gesprekken via de op onze de website geboden chatoptie.
- het opnemen van contact met u, voor, gedurende of na uw vakantie met betrekking tot huidige vakantie of een nieuwe vakantie.
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website.
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, onder andere middels klanttevredenheidsonderzoeken.
- het in kaart brengen van onze doelgroep en bijbehorende interesses, o.a. om het aanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw interesses via onze eigen websites.
- het toesturen van (een van) onze algemene en/of gepersonaliseerde nieuwsbrieven indien je hiervoor hebt ingeschreven
-

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven, dit noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

Privacy- en Cookiebeleid

Nederland - V1.0 / Laatste update Oktober 2019



NAW- Gegevens	Geboortedatum	Nationaliteit
Land	Geslacht	E-mailadres(sen)
Telefoonnummer(s)	Klantnummer	Boekingsnummer
Vertrekdatum	Verblijfsduur	Accommodatie gegevens
Vluchtgegevens	Reizigersgegevens	Vervoersinformatie
Reisvoorkeuren	IP-adres	Cookie-ID
Add. persoonsgegevens*	Medische Gegevens	

**Eventuele persoonsgegevens die door uzelf worden ingevuld als inhoud van een bericht bijvoorbeeld via, het contactformulier, boeking opmerkingen, sociale media, winactie aanmeldformulieren of feedback tools.*

**Eventuele medische persoonsgegevens die door jou worden verstrekt bij het boeken van een reis, waaronder bijvoorbeeld allergieën, dieetvoorkeuren of fysieke ongemakken.*

Gegevensverstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet moeten/mogen. Wij kunnen uw gegevens verstrekken aan de volgende bedrijven die deze gegevens in onze opdracht verwerken:

- Externe ICT-dienstverleners
- De partijen die cookies aanleveren, zie onderstaand

Daarnaast kunnen wij uw gegevens ook verstrekken aan derde partijen, die zelfstandig bepalen hoe ze met jouw gegevens zullen omgaan. Wij hebben geen invloed op het gebruik van uw gegevens door deze partijen aangezien zij zelf bepalen voor welk doel zij deze precies nodig hebben en aan wie zij deze weer verstrekken. Deze persoonsgegevens worden alleen verwerkt door deze partijen wanneer je deze zelf beschikbaar stelt aan deze partijen of wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dit kunnen de volgende bedrijven zijn:

- Accommodaties
- Betaaldiensten (Mollie)
- Autohuurmaatschappijen
- Vliegmaatschappijen
- Transfer Partijen

Welke e-mails kan ik verwachten?

Vanuit TravelBerry versturen wij verschillende e-mails. Deze e-mails zijn opgesplitst in twee onderwerpen: serviceberichten en nieuwsbrieven.

Serviceberichten

Deze e-mails dienen enkel om u te informeren over belangrijke veranderingen of updates gerelateerd aan de diensten die je bij ons hebt afgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld wijzigingen in uw boeking, belangrijke aanvullende reisinformatie of wijzigingen in onze voorwaarden.

Nieuwsbrieven

Indien u ons voorafgaande toestemming hebt verleend, houden wij u via onze nieuwsbrieven op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en verschillende vormen van dienstverlening. We stellen de nieuwsbrieven samen op basis van uw persoonlijke gegevens, zoals jouw eerdere bestellingen, surfgedrag en klikgedrag op onze website. Wilt u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangen bieden wij onderaan iedere nieuwsbrief een afmeldmogelijkheid.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast, maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van jouw gegevens en communicatie en slaan wij uw wachtwoord enkel gehasht (gecodeerd) op.

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

- Inzage: U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd opvragen. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij TravelBerry over uzelf zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen via hallo@travelberry.nl
- Wijzigen: Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij TravelBerry via hallo@travelberry.nl.
- U kunt verzoeken dat TravelBerry uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.
- Beperken van de verwerking: U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om TravelBerry te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van bezwaar: Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van TravelBerry of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.
- Gegevensoverdracht: U heeft het recht uw persoonsgegevens van TravelBerry te verkrijgen. TravelBerry zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.
- Toestemming intrekken: In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat TravelBerry u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren en genoodzaakt is de dienst te annuleren tegen de daarbij horende annuleringskosten.
-

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van TravelBerry worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van TravelBerry worden geplaatst, kunnen uwApparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Privacy- en Cookiebeleid

Nederland - V1.0 / Laatste update Oktober 2019



Cookies uitschakelen

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

[Download hier onze cookiebewaarlijst](#)

Cookies verwijderen

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, worden de cookies automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Linken naar externe partners

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

Datalek gevonden?

Wij verzoeken u om onmiddellijk contact op te nemen met product@travelberry.nl

Wijzigingen

Wij willen u zo goed mogelijk van informatie voorzien, en kunnen dus ook dit cookiebeleid van tijd tot tijd verbeteren. Bekijk deze pagina daarom zo nu en dan voor de beste informatie.